



ประกาศโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าฯ

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าฯ (Privacy Notice)

โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าฯตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจึงได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยนโยบายนี้ได้อธิบายถึงวิธีการที่โรงพยาบาลปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น การเก็บรวบรวม, การจัดเก็บรักษา, การเปิดเผย, การใช้งาน และรวมถึงสิทธิต่างๆของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

๑. คำนิยาม

“**ผู้ให้บริการ**” หมายความว่า ผู้ป่วยที่มารับบริการกับโรงพยาบาลและบุคคลทั่วไป ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและให้หมายความรวมถึงผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อุปการที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถหรือผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ

“**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายความว่า ข้อมูลที่เกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

๒. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีวัตถุประสงค์ ขอบเขต และการใช้โดยวิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม ในกรณีที่ผู้ใช้ข้อมูลกับโรงพยาบาล หรือร้องขอข้อมูลด้านการบริการจากโรงพยาบาล อาทิเช่น การใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน (PMK SMART APP) ของโรงพยาบาลที่มีการกรอกข้อมูลส่วนบุคคลหรือช่องทางอื่นๆที่ใช้งานการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตกับโรงพยาบาลเช่นการเข้าใช้งานAppเพื่อนัดหมายก่อนตรวจโรคแผนกต่างๆ,การใช้บริการสำหรับอ่านคู่มือการใช้ยาผ่าน QRcodeของห้องยา,การใช้บริการของการจัดส่งยาทางไปรษณีย์ของโรงพยาบาล,การขอใช้งานสัญญาณอินเทอร์เน็ตในห้องผู้ป่วยและการเข้าหน้าเว็บไซต์โรงพยาบาลเพื่อใช้งานหน้าบริการประชาชนเป็นต้นโดยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อสำหรับตรวจสอบภายหลังในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้บริการภายใต้วัตถุประสงค์ของโรงพยาบาลเท่านั้น

๓. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลจะทำการเก็บรวบรวม หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานของโรงพยาบาล เช่น การรักษาพยาบาล, การนัดหมายแพทย์, ส่งข่าวสาร, แนะนำบริการของโรงพยาบาล, การยืนยันตัวตนของผู้ป่วยเพื่อตรวจสอบสิทธิ, การส่งข้อความแจ้งเตือนนัดหมายแพทย์, การติดต่อประสานงานต่างๆ หรือเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยทำการจัดเก็บและใช้ข้อมูลดังกล่าวตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น โรงพยาบาลจะไม่กระทำการใดๆ แตกต่างจากที่ระบุในวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลเว้นแต่ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้แก่เจ้าของข้อมูลทราบและต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลและเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลจะไม่เปิดเผย และ/หรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ไปให้บุคคลอื่นใดโดยปราศจากความยินยอมและจะเปิดเผยตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการแจ้งไว้ เว้นแต่ โรงพยาบาลอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เช่น การเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการ, หน่วยงานภาครัฐและหน่วยที่กำกับดูแล รวมถึงในกรณีร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย เช่น การร้องขอข้อมูลเพื่อการฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือการร้องขอจากหน่วยงานเอกชน หรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย

๕. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (๑) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้ ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมไม่ส่งผลกระทบต่อกรเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว
- (๒) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและขอทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการขอให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้ความยินยอม
- (๓) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- (๔) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล
- (๕) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

- (๖) สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล
- (๗) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลสามารถขอใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นได้ โดยยื่นคำร้องขอใช้สิทธิต่อโรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษรโดยโรงพยาบาลจะแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องฯ ดังกล่าว ทั้งนี้ โรงพยาบาลอาจปฏิเสธสิทธิของเจ้าของข้อมูลได้ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดไว้

๖. แนวทางในการดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลได้กำหนดมาตรการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับกฎหมายระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้วและเป็นไปตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๗. การทบทวนและเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลอาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามกฎหมายการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของโรงพยาบาล รวมถึงข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากหน่วยงานต่างๆโดยโรงพยาบาลจะประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ทราบอย่างชัดเจนก่อนจะเริ่มดำเนินการเปลี่ยนแปลง

๘. ช่องทางติดต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าฯ

เลขที่ ๓๑๕ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวีจังหวัด กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ : ๐๒-๓๕๔๗๗๘๕ ต่อ๑๑ (หน่วยงานศูนย์คอมพิวเตอร์กอ.รพ.ร.๖)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗